



Academia de Studii Economice din Moldova



Colegiul Național de Comerț al ASEM

RAPORT

CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

a Examenului de calificare unificat

la programul de formare profesională/specialitatea

101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice

pentru anul de învățământ 2024-2025

Întocmit de Președintele Comisiei de evaluare și calificare

LEȘAN Nadejda

Vizat de Directoarea Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina

Chișinău, 2025

Conform planului de învățământ nr. SC-50/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională **101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice**, înmatriculați în anul 2021 este **examenul de calificare**. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține **422402 Receptioner unitate de cazare (calificare medie)**.

Conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 77 din 30.01.2023 **cu privire la evaluarea și calificare, la programe de formare profesională tehnică, anexa nr.2 la Ordinul MEC modificat prin Ordinul MEC nr. 67 din 25.01.2024 pentru Programul de formare profesională tehnică 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice**, examenul de calificare s-a desfășurat în anul de învățământ 2024-2025 prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM.

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen, aprobată de Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare constituită prin ordinul **nr. 10 -CNC din 14.02.2025**.

Comisia a fost constituită în corespundere cu pct.51 al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018* și totodată membrii incluși în Comisie cu excepția reprezentantului mediului economic corespund cumulativ cerințelor stipulate în pct. 52 al aceluiași regulament. Comisia a desfășurat 3 ședințe lucrative, iar prin procesul-verbal nr. 05 din 23.05.2024 a ședinței de catedră au fost aprobate cele trei seturi de subiecte pentru examenul de calificare care au fost transmise ulterior directorului Colegiului Național de Comerț al ASEM.

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în conformitate cu *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr.1127 din 23.07.2018* în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic.

Testele pentru proba evaluare și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen sus menționată și competențele specifice trasate în aceasta de către Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare prin metoda sistemului unificat. Conform *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr.1127 din 23.07.2018* pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din proba teoretică și proba practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 80 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 120

puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

Orarul desfășurării examenului a fost aprobat cu o lună înainte și a fost expediat la toate instituțiile.

**Orarul desfășurării examenului de calificare
pentru programele de formare profesională tehnică postsecundară
ce se organizează prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2024-2025**

Nr. d/o	Data	Ora	Specialitatea / Programul de formare profesională
1.	25.06.2025 Susținerea probei de evaluare (organizată în scris)	9.00	101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice, înmatriculați în anul 2021 este examenul de calificare.

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta II, lucru consemnat în procesele verbale ale Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare a CNC al ASEM.

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE EVALUARE SCRISE
anul de învățământ 2024-2025**

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	Total	Inclusiv din anii precedenți	Total	Inclusiv din anii precedenți	Inclusiv lucrare de diplomă	10	9	8	7	6	5		
Colegiul Național de Comerț al ASEM	38	0	38	0	0	0	2	1	9	18	8	0	6.23

Rezultatele obținute de elevi reflectă o atitudine responsabilă față de procesul educațional, precum și o pregătire solidă atât teoretică, cât și practică. Aceste aspecte confirmă faptul că absolvenții sunt capabili să se integreze cu succes în mediul profesional, demonstrând competențe esențiale pentru desfășurarea activităților specifice domeniului.

Prin susținerea examenului de calificare, toți elevii au obținut calificarea profesională **422402 Recepționar unitate de cazare (calificare medie)**, în conformitate cu decizia Comisiei de evaluare și calificare.

Analizând nivelul de pregătire al tinerilor specialiști, se poate concluziona că aceștia dețin cunoștințele, abilitățile și competențele necesare pentru a răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii. Formarea dobândită pe parcursul celor patru ani de studii oferă un fundament solid pentru dezvoltarea profesională ulterioară și pentru integrarea eficientă în activitatea entităților din domeniul turismului și ospitalității.

În concluzie, parcursul educațional al elevilor a fost valorificat eficient, iar rezultatele obținute confirmă faptul că absolvenții sunt pregătiți să contribuie activ la creșterea calității serviciilor în unitățile de cazare, prin profesionalism și competență.